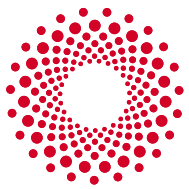


PENSIOENKRANT



- **Naam:** Maartje Vos (52 jaar)
- **Privé:** 'Ik woon in Uithoorn samen met Marc en onze kinderen Finn en Elin.'
- **Baan:** Hoofd Human Resource DHL
- **Genoeg pensioen:** 'Jazeker. Het duurt nog wel even, maar ik ga met vertrouwen mijn pensioen tegemoet.'
- **Blij met:** 'Het jaarlijkse uniform pensioenoverzicht dat we krijgen. Ook het overzicht op www.mijnpensioenoverzicht.nl geeft een goed beeld van mijn inkomen voor later. Zo kan ik bepalen of het genoeg is voor de uitgaven die ik dan heb.'
- **Minder blij met:** 'Dat de nieuwe pensioenwet nog wat ingewikkeld is. Niet dat die nieuwe wet niet goed is. Die zal er ook komen. Als het zover is, is het alleen van belang dat we er duidelijk en helder over communiceren.'
- **Tips aan collega's:** 'Verandert er iets in je privé- of werksituatie? Geef dit dan door aan het pensioenfonds. Dan blijft je pensioen up-to-date. En, mocht je lezen over pensioen saai of lastig vinden, luister eens naar de podcasts: "Tweede Hans: de pensioenpodcast" en "Dit betekent het nieuwe pensioen voor jou" van NRC vandaag'.



**Pensioenfonds
DHL Nederland**

25

December 2022

10.000 stappen per dag, nu én later

Maartje Vos zit net als alle medewerkers bij DHL niet stil. Een drukke baan die veel aandacht vraagt. Elke dag weer. In haar eigen kantoor én op woensdag draait ze regelmatig mee bij een van de vele afdelingen. We spraken met deze enthousiaste dame over haar pensioen. Dit bouwt ze al 25 jaar lang op bij Pensioenfonds DHL.

Overzicht is belangrijk

'Laatst ontving ik een mailtje dat mijn uniform pensioenoverzicht (UPO) voor mij klaar stond. Als ik zo'n mail krijg, plan ik ook direct een moment om het te bekijken. Na een snelle inlog op Mijn Pensioencijfers (op www.pfdhl.nl) heb ik direct inzicht in mijn pensioen. Voor mijn eigen administratie download ik het UPO. Zo kan mijn partner het ook inzien. Als er iets met mij gebeurt, kent hij ook de stand van zaken. Al mijn pensioenpost ontvang ik digitaal. Super handig. Geen gedoe met losse papieren en ordners.'

Onderwerp van gesprek

'Ik merk dat het pensioen steeds meer onderwerp van gesprek wordt met vrienden en familie. We zijn er nog niet, maar de pensioenleeftijd komt toch langzaam in zicht. Met de pensioenchecker app, heb je ook snel je gegevens bij de hand. Niet dat we alles tot op de euro aan elkaar vertellen, maar het

helpt wel in het gesprek. Zo weet je waar je het ongeveer over kunt hebben.'

Een belangrijke arbeidsvoorwaarde

Pensioen is een belangrijke arbeidsvoorwaarde. Toch stond ze hier in haar sollicitatie bij DHL niet bij stil. 'Als je je eerste baan start dan ben je nog volop bezig met je leven in te richten. Een woning, vaste kosten, noem maar op. Geld opzij zetten voor later dacht ik niet aan. Naarmate ik wat ouder werd, stond ik hier wel bij stil.'

Met de 25 jaar opbouw zit het goed

'Al 25 jaar bouw ik pensioen op in ons eigen pensioenfonds. En dat zit goed. Naast deze pensioenopbouw spaar ik ook nog een gedeelte van mijn inkomen. Want er is soms ook extra geld nodig. Bijvoorbeeld voor de studie van onze kinderen.'

Ook nu genieten, niet pas bij pensionering

'Sinds een jaar of twee heb ik elke dag het doel om minimaal 10.000 stappen te zetten. Een wandeling in de ochtend en/of avond. Daar geniet ik echt van. Wandelen in de natuur in stilte, samen met iemand of luisterend naar een podcast of muziek. Dit is niet iets wat ik tot na mijn pensionering wil bewaren. Ik leef in het hier en nu. Nu ben ik fit en gezond. Dat hoop ik natuurlijk nog lang te blijven. Maar ik heb geen glazen bol om te zien hoe het eruit ziet als ik 68 jaar ben.'

Ver-van-mijn-bed-show

'Elke woensdag ben ik ergens in de organisatie te vinden. Onderweg met een chauffeur of sorteren van pakketten. Reuze interessant. In de gesprekken met DHL medewerkers merk ik dat pensioen soms nog een "ver-van-mijn-bed-show" is. Ik nodig iedereen uit om zijn of haar pensioen (online) te bekijken. Een belangrijke eerste stap om te nemen, want vanaf daar kun je de kennis over jouw situatie verder opbouwen en indien nodig nog wat andere acties bepalen. Hoe jonger, hoe beter. Heb je vragen? Stel deze dan! De medewerkers bij ons pensioenfonds staan voor je klaar!'

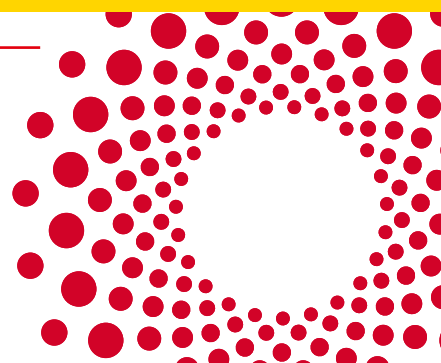
Pensioenen omhoog met 10%. Lees verder op pagina 2!

Ook in deze Pensioenkrant

P2 Heb je vragen over je Factor A?

P6 In gesprek met drie collega's

P7 Digitaal is heel gewoon



Factor A

Factor A is een pensioenterm. De A staat voor Aangroei van het pensioen dat je vorig jaar hebt opgebouwd bij ons fonds. Dit bedrag staat op je Uniform Pensioenoverzicht (UPO).

Wat kun je ermee?

Als je spaart voor je pensioen hoef je geen belasting te betalen over de premie die je betaalt én over het bedrag dat je hebt opgebouwd. Als je straks met pensioen gaat, betaal je belasting over het pensioen dat je krijgt uitbetaald. Zo is dat in Nederland in de wet geregeld.

Er zit een grens aan hoeveel pensioen je belastingvrij mag sparen. Kom je met je huidige opbouw niet aan dit maximale belastingvrije bedrag? Dan kun je zelf nog aanvullend belastingvrij sparen voor je pensioen. Het verschil tussen het maximale belastingvrije bedrag en je factor A noemen we de jaarruimte. Hoeveel jaarruimte je hebt, hangt af van je persoonlijke situatie. Dit reken je uit op de website van de belastingdienst.

Belasting terugvragen

Over je jaarruimte kun je belasting terugvragen. Scan de QR-code voor meer informatie over factor A op onze website.



Ben je al met pensioen?

Ben je met pensioen, dan heb je geen factor A meer. Je gebruikt je jaaropgave voor de belastingaangifte.



Pensioen in het buitenland

Als je pensioen in het buitenland wilt ontvangen, houd dan rekening met een paar zaken:

1. Geef je adreswijziging zélf aan ons door bij de persoonlijke gegevens in Mijn Pensioencijfers. Ook je e-mailadres kun je daar meteen doorgeven.
2. Met je verhuizing naar het buitenland, verandert misschien ook het bankrekeningnummer waarop je het pensioen wilt ontvangen. Een nieuw rekeningnummer geef je door via het wijzigingsformulier. Dat vind je op onze website (www.pfdhl.nl/Documenten). Heb of krijg je straks een bankrekening buiten Europa? Dan is het mogelijk dat de buitenlandse bank ons (en jou) extra kosten in rekening brengt. Deze kosten brengen wij in mindering op jouw pensioenuitkering.

3. Wij (en de SVB als u ook AOW-pensioen van de overheid ontvangt) vragen elk jaar een levensbewijs.
4. Wij houden premies en belastingen in op je pensioenuitkering. Dat hoeft misschien niet. Check of Nederland andere afspraken heeft gemaakt over de inhouding van premies en belastingen. Kijk op Belastingdienst.nl en zoek op Aanvraag vrijstelling loonheffing.
5. Ga je scheiden dan moet je ons daarover zelf informeren. Kom je te overlijden in het buitenland? Dan moeten de nabestaanden dat aan ons doorgeven.

Meer informatie vind je op onze website. Scan de QR-code.



BIJGETELD

Financiële positie

Wij verhogen de pensioenen met 10%

Goed nieuws: de pensioenen voor al onze deelnemers worden per 1 januari 2023 verhoogd met 10%.

Dit gaat om de pensioenuitkeringen voor onze gepensioneerden en de tot nu toe opgebouwde pensioenen van onze werknemers en gewezen werknemers. Het bestuur heeft dit in december besloten.

Achtergrondinformatie

Het bestuur bepaalt elk jaar of een verhoging van de pensioenen mogelijk is. Dit is, naast een heleboel regels, afhankelijk van met name de financiële positie van het fonds (beleidsdekkingsgraad per 30 september is het ijkpunt) en ook van de inschatting van het bestuur van de toekomstige ontwikkelingen. Gelukkig staat ons fonds er goed voor; er is dus ruimte voor een forse verhoging.

De ambitie van ons fonds is om te proberen de pensioenen mee te laten stijgen met de prijsontwikkeling. Daar slagen we dit jaar grotendeels in. De onzekerheden door de voortdurende oorlog en ook de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel hebben het bestuur doen besluiten om de verhoging net iets onder het maximaal toegestane percentage vast te stellen. Maar het eindresultaat blijft een mooi resultaat.

De verhoging is voor alle deelnemers

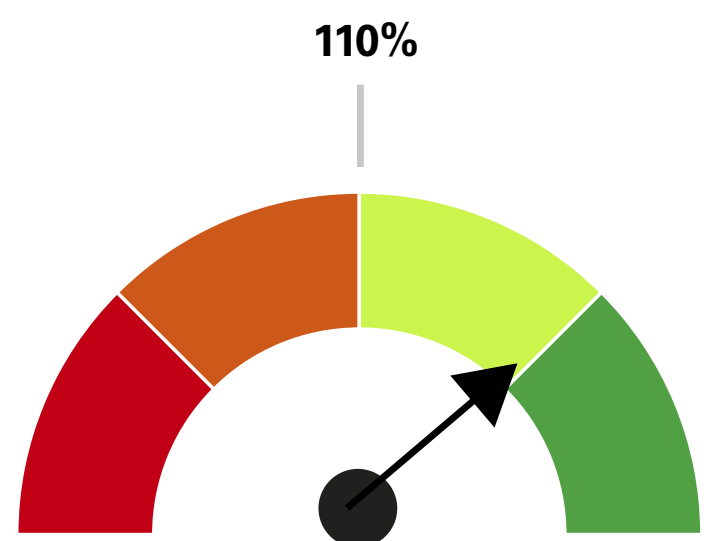
- Voor werknemers die nu pensioen opbouwen
- Voor gepensioneerde deelnemers
- Voor oud-werknemers die hun pensioen bij hebben laten staan.

(Oud-)werknemers

(Oud-)werknemers krijgen nog geen pensioen. Het pensioen dat zij tot nu hebben opgebouwd gaat met 10% omhoog. Dat zien zij in de loop van het eerste kwartaal van 2023 in Mijn Pensioencijfers en op het volgende Uniform Pensioenoverzicht (UPO) dat pas later in 2023 beschikbaar is.

Gepensioneerden

De verhoging is in januari nog niet verwerkt in de administratie. Daarom zien gepensioneerde deelnemers in februari 2023 voor het eerst dat de pensioenuitkering met 10% is gestegen. In die maand is ook de verhoging met terugwerkende kracht over de maand januari verwerkt.



**Beleidsdekkingsgraad
eind november 2022: 141,3%**

De beleidsdekkingsgraad eind september was 138,6%

- Kans op verlaging
- Geen verhoging mogelijk
- Gedeeltelijke verhoging mogelijk
- Volledige verhoging mogelijk

COLUMN

2022 is voor pensioenfondsen een bijzonder jaar geweest. Terwijl de aandelenbeurzen onderuit gingen tot wel -20% per eind oktober is tegelijkertijd de rente gestegen. Dat laatste heeft voor veel pensioenfondsen een positiever effect dan het dalen van de aandelenbeurzen.

En niet alleen de rente is gestegen. De inflatie, mede door schaarse grondstoffen en hogere energieprijzen, is helaas nog veel harder gestegen. Alles is duurder geworden, en hoe het zich verder ontwikkelt is onzeker. De oorlog in Oekraïne duurt na 9 maanden helaas nog altijd voort en er is veel onzekerheid in de wereldwijde markten. Ondanks deze sombere berichten staat uw Pensioenfonds DHL Nederland er goed voor. Om de inflatie (gedeeltelijk) te kunnen compenseren, beleggen we in vastgoed en ook in inflatie-gerelateerde obligaties. Daarnaast hebben we door ons gedegen beleggingsbeleid van de renteontwikkelingen kunnen profiteren, doen we geen gekke dingen en behouden we een lange termijn visie.

Dit resulteert in een verhoging van de pensioenen van al onze deelnemers met 10% per 1 januari 2023. Een prachtig resultaat. Gepensioneerden in ons pensioenfonds profiteren hier meteen van in hun maandelijkse pensioen-uitkering, en ook de actieve deelnemers en oud-werknemers van DHL in Nederland zien hun opgebouwde pensioen hierdoor met hetzelfde percentage stijgen. Zoals u weet is het geen belofte dat het altijd zo blijft, maar we streven er iedere dag naar om uw pensioen ook naar de toekomst toe voor iedereen goed op peil te houden, waardoor u na pensionering zo goed mogelijk uw koopkracht behoudt.

Ondertussen bereiden we ons pensioenfonds ook voor op de overgang naar een nieuw pensioenstelsel; op de transitie van het bestaande stelsel naar een nieuw stelsel. Zodra we meer duidelijkheid hebben vanuit de wetgever, die nodig is voor de nieuwe regeling, zullen we uiteraard goed gaan communiceren wat dat precies voor iedereen betekent.

Voor nu wens ik namens het bestuur iedereen alvast een gezond en gelukkig 2023 toe.



Martine Snoek, voorzitter Pensioenfonds DHL Nederland

WAT WEET JIJ VAN...

... Mijn Pensioencijfers

Jouw pensioengegevens staan veilig achter slot en grendel. En alleen jij hebt de (digitale) sleutel. Want je logt met je DigiD in op het beveiligde deel van onze website. Dat deel heet Mijn Pensioencijfers.

Wat kun je met Mijn Pensioencijfers?

In Mijn Pensioencijfers zie je je persoonsgegevens, hoeveel pensioen er voor je is en alle persoonlijke berichten over je pensioen. Ook kun je direct pensioenzaken met ons regelen. Bijvoorbeeld als je je partner wilt aanmelden. Of, als het niet goed is gegaan, de afspraken die zijn gemaakt bij een scheiding. Maar ook kun je online doorgeven wanneer je met pensioen wilt gaan.

Zo werkt het!

Ga naar onze website www.pfdhl.nl en klik rechtsboven in het scherm op Mijn Pensioencijfers. Je logt in met je DigiD. De pagina Mijn overzicht is verdeeld in 4 onderdelen:

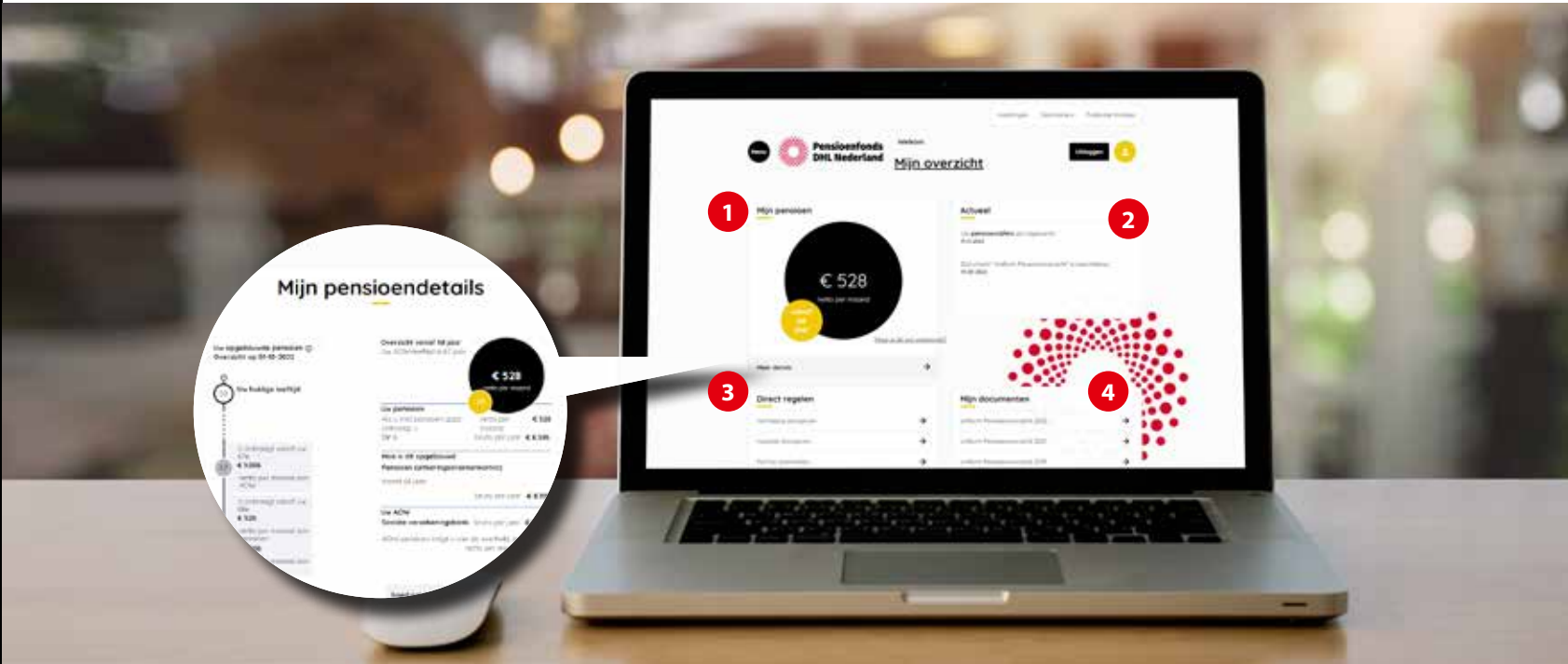
- 1

Mijn pensioen
- 2

Actueel
- 3

Direct regelen
- 4

Mijn documenten

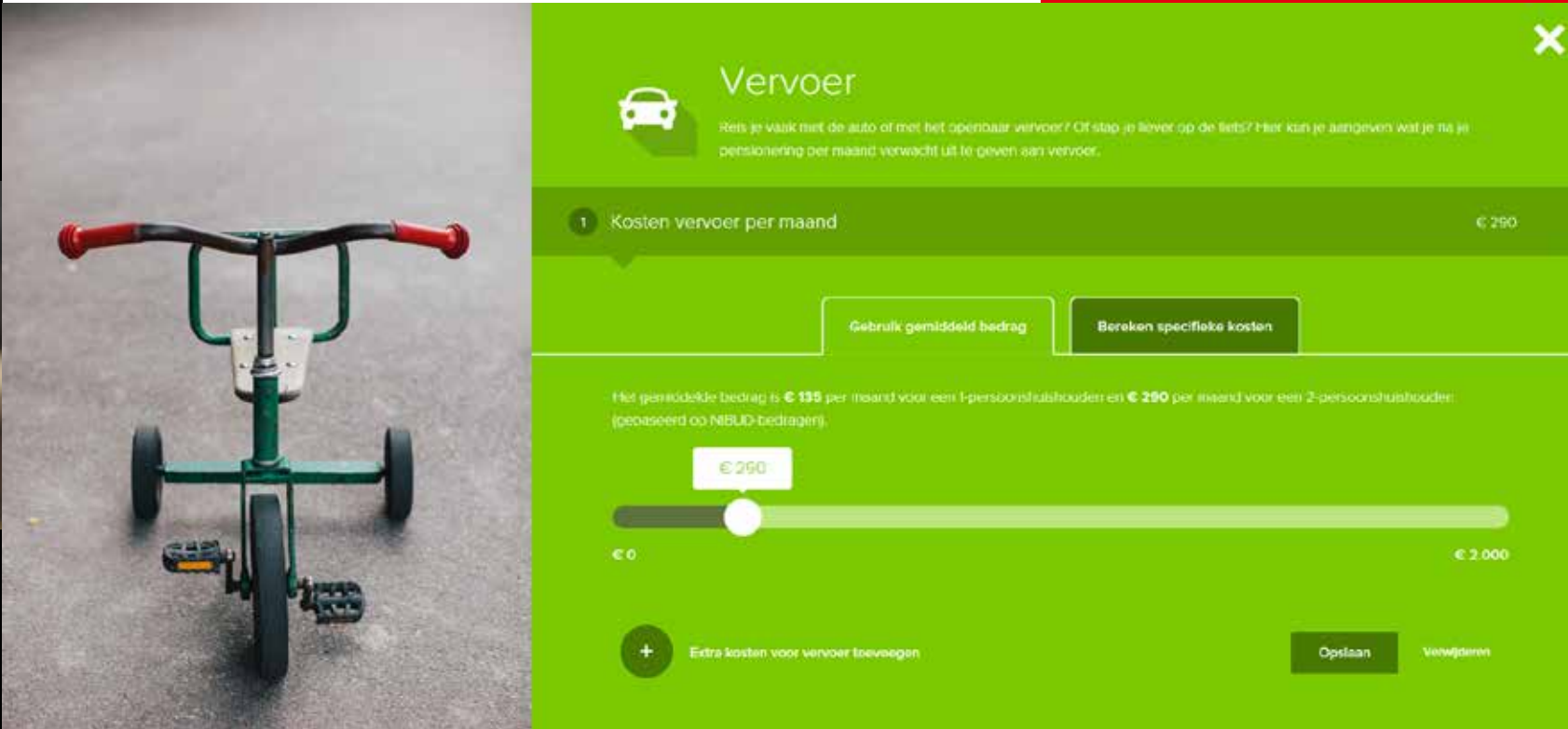


Je toekomstige huishoudboekje? Een vooruitblik

Eenmaal ingelogd in Mijn Pensioencijfers klik je op: Maar is dat wel voldoende? Met de Pensioenschets vul je in hoe je toekomstige huishoudboekje eruit kan gaan zien. Ga je reizen? Denk je dat je straks een huur- of koopwoning hebt? Met dit spel zie je in één keer of het pensioen dat je opbouwt genoeg is om later al je plannen uit te voeren.

HOE WERKT HET?

- Inkomsten. Je pensioen van ons fonds is automatisch gevuld. Je kunt je AOW toevoegen en eventueel pensioen van andere werkgevers en/of pensioen van je partner.
- Uitgaven. Voor uitgaven zie je richtbedragen die zijn gebaseerd op bedragen van het NIBUD voor 1- of 2-persoonshuishouden. Die pas je aan je persoonlijke situatie aan.
- Resultaat. Als je alle stappen hebt doorlopen, zie je in één oogopslag of je toekomstige huishoudboekje in balans is.



UIT DE ACTUALITEIT



De puzzel van je pensioendatum

Hele generaties zijn opgegroeid met een vast gegeven. Pensioen gaat in op je 65e. En dat gold voor je AOW-pensioen en het pensioen van je pensioenfonds(-en). De AOW is nu al jaren gekoppeld aan je leeftijd. Wanneer je pensioen van ons fonds ingaat, kun je zelf kiezen. Je inkomen uit pensioen bestaat uit verschillende pensioendelen en het is best een puzzel om de juiste keuzes te maken. Dat zal naar verwachting ook zo blijven. Daarom zetten we de onderdelen voor je op een rij.

Als je straks met pensioen bent, krijg je pensioen van verschillende instanties:

1. AOW-pensioen van de overheid

De ingangsdatum van je AOW kun je niet zelf kiezen. Dat bepaalt de overheid.

2. Ouderdomspensioen van ons fonds (en andere pensioenfonds(en) of verzekeraars als je meerdere werkgevers hebt gehad en het pensioen niet hebt meegenomen naar ons fonds)

Standaard is de ingangsdatum van je ouderdomspensioen 68 jaar. Deze ingangsdatum kun je –onder voorwaarden– bij ons fonds zelf kiezen.

3. Een uitkering van een bank of verzekeraar als je zelf extra pensioen hebt gespaard

Wanneer je je gespaarde geld voor pensioen kunt gaan gebruiken, heb je zelf afgesproken met je bank of verzekeraar.

AOW

Als je in Nederland woont of werkt dan krijg je meestal AOW. Dat is het basispensioen van de overheid. Wanneer je AOW krijgt, hangt af van je geboortedatum. Ben je geboren vóór 1 januari 1961? Dan is je AOW-leeftijd 67 jaar. De AOW-leeftijd stijgt langzaam in etappes. Naar verwachting is de AOW-leeftijd in 2030 gelijk aan 68 jaar.



Check je AOW-leeftijd elk jaar even op de website van de Sociale Verzekeringsbank www.svb.nl/aow. In de wet staat namelijk de richtlijn: hoe langer we allemaal leven, des te hoger de AOW-leeftijd. Dus als de levensverwachting blijft stijgen, kan de overheid beslissen om de AOW-leeftijd ook te verhogen.

Ons fonds

Bij ons fonds gaat je pensioen in als je 68 jaar wordt. Dat heet de pensioenrichtleeftijd.

Het pensioen dat je ziet op je Uniform Pensioenoverzicht (UPO) is gebaseerd op die leeftijd. Wil je eerder met pensioen gaan, bijvoorbeeld op de dag dat je AOW ingaat, dan is het pensioenbedrag dat je krijgt dus lager dan op je UPO staat. Want je moet langer met je pensioen doen, omdat je uitkering eerder ingaat dan 68 jaar.

Maar je kunt ook langer doorwerken of in deeltijd met pensioen.



Check welke keuzemogelijkheden je hebt op onze website www.pfdhl.nl/pensioenopmaat. Je krijgt dan ook een indruk wat de gevolgen zijn van de keuze die je misschien voor ogen hebt.

KEUZEMOGELIJKHEDEN

- eerder met pensioen
- later met pensioen
- in deeltijd met pensioen
- eerst meer pensioen, daarna minder
- partnerpensioen inruilen voor extra ouderdomspensioen
- ouderdomspensioen inruilen voor extra partnerpensioen
- Nieuwe wet, nieuwe keuze: maximaal 10% van uw pensioen in één keer opnemen. De ingangsdatum is nog niet vastgesteld. De wet is nog in behandeling.

COMMISSIE SERIE - ACC

‘De saaiste commissie van het fonds? Wij zorgen dat de cijfers precies kloppen!’

Hoe ondersteunt de ACC het bestuur?

Anton: ‘Als je het mij vraagt is de Actuariële Commissie (ACC) de saaiste commissie van het pensioenfonds. Vergelijk het met de keukenstaf van een restaurant. Wij zijn niet de chefkoks die de heerlijke maaltijden echt bereiden. Wij zorgen dat alle ingrediënten in de juiste hoeveelheden bij elkaar passen. En, dat is niet onbelangrijk, de verhoudingen moeten kloppen anders smaakt het nergens naar. Terug naar de pensioenwereld. Ieder pensioenfonds berekent hoeveel geld er beschikbaar moet zijn om de pensioenen nu en in de toekomst te kunnen betalen. Wij adviseren het bestuur over de juiste grondslagen en uitgangspunten om die berekeningen te maken. Als er in onze ogen iets niet klopt, stellen we voor om aanpassingen te doen. We ondersteunen het bestuur. De sleutelfunctiehouder Actuariële Functie geeft zijn conclusies en aanbevelingen aan het bestuur en de Raad van Toezicht.’

Han: ‘Allereerst vind ik de ACC zelf niet saai. De ACC beoordeelt de berekening van de hoeveelheid geld (Technische Voorziening) dat nodig is om de pensioenen uit te keren. We beoordelen de uitgangspunten en grondslagen die daarbij horen. Hoe lang de deelnemers leven is daarbij een belangrijk uitgangspunt. We keren immers pensioen uit zolang iemand leeft.

De ACC kijkt maandelijks hoe de sterfte verloopt om tijdig te signaleren of deze afwijkt van de verwachting. Er wordt per kwartaal een rapport gemaakt over de vaststelling van de Technische Voorziening welke in het Bestuur besproken wordt.

Bij de behandeling van het jaarverslag neemt de ACC deel aan het zogenaamde Technisch Vooroverleg waar het jaarresultaat van het pensioenfonds geanalyseerd wordt.

Ook bij vaststelling van het premiebeleid en toeslagenbeleid geeft de ACC haar oordeel.’

Hoe gaat de ACC te werk?

Anton: ‘De commissie komt periodiek bij elkaar en we werken samen met een externe adviseur. We vergelijken dan verschillende rapporten met elkaar. Zo controleren en vergelijken we de werkelijke kosten met de verwachte kosten met elkaar. Aan de andere kant kijken we wat er binnenkomt aan premies en winsten van onze beleggingen. Dan maken we de balans op en nemen aanbevelingen van het Koninklijk Actuariel Genootschap mee.

Han: ‘De ACC vergadert minimaal 2 keer per jaar en komt naast de geplande vergaderingen bij elkaar als dat nodig is. Tussentijds is er regelmatig overleg tussen de secretaris, de certificerend actuaaris en de sleutelfunctiehouder.’

Wat is de rol bij de voorbereidingen naar het nieuwe pensioenstelsel?

Anton: ‘Het nieuwe pensioenstelsel betekent een grote verandering voor alles wat we op dit moment doen. De formules gaan veranderen en we zullen de herberekening van de totale pensioenpot naar individuele rechten moeten (laten) berekenen. Niemand kan de toekomst echt voorspellen. Daarom maken we ook gebruik van de verschillende voorspellingen die de Commissie Parameters maakt.’

Han: ‘De kwaliteit van de gegevens waarop de pensioenrechten zijn gebaseerd is heel belangrijk voor de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel. De ACC zal de procedure waarmee deze kwaliteit wordt bevestigd beoordelen.

De belangen van de verschillende deelnemers dienen bij de overgang naar het nieuwe stelsel evenwichtig tegen elkaar afgewogen te worden. De ACC zal de methode waarop het geld verdeeld wordt hierop beoordelen.’



Han Baaij (78 jaar)

- **Functie bij DHL:** Bestuurslid namens gepensioneerden en sleutelfunctiehouder Actuariële Functie
- **Lid van de ACC, omdat...:** ‘... Ik sleutelfunctiehouder actuaariaat ben.’



Anton Bil (55 jaar)

- **Functie bij DHL:** Bestuurslid namens werkgevers, Senior Director HR DHL Global Forwarding NL
- **Lid van de ACC, omdat...:** ‘... Ik mijn kennis van pensioenen verder wil vergroten. Aangezien dit een technische club is.’



HET GESPREK

Wat weet jij van de keuzemogelijkheden voor je pensioen?

Vroeg of laat krijg je ermee te maken. Richting je pensioenleeftijd wil je natuurlijk precies weten hoe het zit. Maar hoe denken de jongere deelnemers hierover? Zij gaan nog lang niet met pensioen. Kijken zij ook al naar de opties? Wij spraken drie deelnemers. Door 'het gesprek' zagen zij dat de keuzes precies bij je moeten passen en dus heel persoonlijk zijn.

Enkele maanden voor je AOW-datum krijg je van ons fonds een brief over de ingang van je pensioen. Als je je pensioen dan nog niet laat ingaan, krijg je deze brief ook nog eens enkele maanden voor je 68ste verjaardag. In deze brief staat een overzicht van je pensioen en lees je welke opties je hebt.

- Je kunt je pensioen eerder of later laten ingaan.
- Je kunt in deeltijd met pensioen gaan.
- Je kunt de eerste jaren (maximaal 10 jaar) meer pensioen ontvangen. Daarna krijg je de rest van je leven minder pensioen.
- Je kunt pensioen voor jezelf inruilen voor (meer) pensioen voor je partner. Je partner krijgt dat partnerpensioen vanaf het moment dat jij overlijdt.
- Het kan ook omgekeerd: pensioen voor je partner inruilen voor extra pensioen voor jezelf.



Fabian Boelhouwer, 46 jaar, GPC Manager, DHL Global Forwarding (Netherlands) B.V.

Wat weet jij van de keuzemogelijkheden?

'Welke mogelijkheden er precies zijn, heb ik toch voor dit gesprek even moeten opzoeken' bekent Fabian. 'Het is voor mijn gevoel nog zover weg. Op de website bij Pensioen op maat zag ik een goed overzicht van de keuzes die er nu zijn. En, met de kennis van nu, zie ik twee mooie keuzemogelijkheden die bij mij passen. Deeltijd-pensioen betekent betrokken blijven via je werk en tegelijk al voor een deel van nieuwe vrije tijd genieten. Daarnaast zie ik andere interessante optie: ouderdoms-pensioen inruilen voor meer pensioen voor mijn partner. Zo krijgt zij meer partnerpensioen als ik eerder kom te overlijden.'

En als de pensioenleeftijd in zicht is? Wil je je keuze vooraf nog bespreken met een pensioen- of financieel deskundige?

'Ik kan, denk ik, prima zelf m'n pensioen regelen en goed inschatten wat een keuze financieel betekent. Toch is het altijd goed om de uitkomsten met een deskundige een keer door te nemen.'

Tip: Deeltijdpensioen is te combineren met andere mogelijkheden. Lees op onze website www.pfdhl.nl/pensioenopmaat meer over de alle mogelijkheden en combinaties ervan.



Desiree Groeneveld, 50 jaar, Field Sales Manager, DHL Global Forwarding (Netherlands) B.V.

Wat weet jij van de keuzemogelijkheden?

'Wat wil ik als ik later groot ben?' Opgewekt en positief als ze is, bekijkt Desiree de opties met een glimlach. 'Het is vrij eenvoudig, ik wil graag blijven leven zoals ik dat nu doe. Dat zou dus betekenen dat ik straks als kersverse pensionado de eerste jaren wat meer pensioen nodig heb. Naarmate ik ouder word kan het met wat minder geld. Maar we kunnen helaas niet alles voorzien. Er kan veel veranderen. Om een beter beeld te krijgen bij mijn inkomsten later bekijk ik jaarlijks het Uniform Pensioenoverzicht en log af en toe in op Mijn Pensioencijfers'.

En als de pensioenleeftijd in zicht is? Wil je je keuze vooraf nog bespreken met een pensioen- of financieel deskundige?

'Ik weet wel wat ik wil. Toch wil ik voor ik een keuze maak mijn idee bespreken met iemand die het complete financiële plaatje kan laten zien.'

Tip: Doe de pensioenschets in Mijn Pensioencijfers. Een doorkijkje in spelvorm naar het huishoudboekje van de toekomst.



Eric Ramrattan, 44 jaar, Global FCM Service Manager & PMO Manager

Wat weet jij van de keuzemogelijkheden?

'Eerlijkheid voorop' begint Eric Ramrattan. 'Het zal zeker aan mijn leeftijd liggen, maar welke keuzemogelijkheden er voor mijn pensioen zijn, heb ik nog niet eerder bekeken. Voor het gesprek heb ik het gelukkig snel op de website kunnen vinden. Zoals ik er nu over denk, zijn een aantal opties niet aan mij besteed. Als ik met pensioen ga, wil ik dat het liefst recht-toe-recht-aan. Niet eerder of later maar precies op mijn pensioenleeftijd. Stoppen en dan alle tijd heerlijk besteden aan mijn familie en wie weet misschien ook vrijwilligerswerk erbij. Ook voor mijn inkomen zou ik graag zien dat er maandelijks niets (of niet veel) veranderd. Noem het ouderwets.'

En als de pensioenleeftijd in zicht is? Wil je je keuze vooraf nog bespreken met een pensioen- of financieel deskundige?

'Als het zover is, wil ik een goed beeld hebben bij de gevolgen van mijn pensioenkeuze. En dat kan prima met een deskundige op dat gebied. Wie weet is de situatie veranderd waar ik (nog) geen rekening mee heb gehouden.'

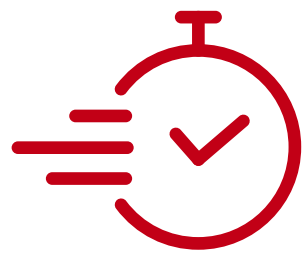
Tip: Log samen met je partner in op Mijnpensioenoverzicht.nl. Hier zie je je totale pensioeninkomen van jullie samen inclusief het pensioen van de overheid (AOW).

HET SCHARNIERMOMENT

Digitaal is heel gewoon

Wij stappen over op digitale communicatie. Dat betekent dat wij voortaan onze deelnemers zoveel als mogelijk per e-mail willen informeren als er persoonlijke pensioeninformatie klaar staat in Mijn Pensioencijfers. Zet je voorkeur voor pensioenpost daarom op digitaal!

Als wij je e-mailadres hebben en je hebt in Mijn Pensioencijfers aangegeven dat je pensioenpost digitaal wilt ontvangen, kunnen wij je sneller informeren over veranderingen. Bovendien is het beter voor het milieu en kunnen we beter zien of de informatie daadwerkelijk bij je bezorgd is. Bij digitaal ontvang je brieven niet langer per post. In plaats daarvan krijg je een e-mail als er persoonlijke pensioeninformatie digitaal beschikbaar is.



Vliegensvlug jouw post! Dat is alvast één van de voordelen

We zijn al op weg naar een digitale toekomst

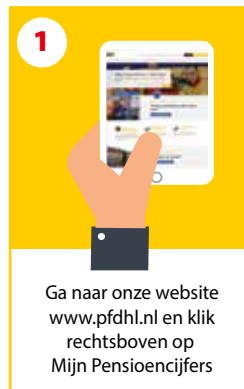
Eind 2022 heeft bijna 30% van onze werknemers zijn e-mailadres doorgegeven in Mijn Pensioencijfers. Deze deelnemers krijgen in de loop van 2023 voor het eerst digitaal bericht als er pensioenpost voor hen klaar staat. Dat geldt ook voor bijna 30% van onze gepensioneerden. Onze oud-werknemers zijn nog maar met 10% digitaal vertegenwoordigd.

Eenvoudig te regelen

Kies jij ook voor digitaal communiceren? Wacht niet langer en scan meteen deze QR-code.



1. Log in met je DigiD op Mijn Pensioencijfers. Als je voor het eerst inlogt, vragen wij naar je e-mailadres én kun je meteen aanvinken dat je pensioenpost digitaal wilt ontvangen.
2. Hebben wij je e-mailadres al of wil je het wijzigen? Log dan in op Mijn Pensioencijfers en controleer of je 'digitale communicatie' hebt aangevinkt. Dat kan bij Direct regelen – Pensioeninformatie.



Wil je toch liever pensioeninformatie op papier? Dan wijzigt er voor jou niets, want standaard staat pensioeninformatie op 'post'.

Mijn Pensioencijfers: makkelijk én veilig

- Al je persoonlijke pensioeninformatie op één plek
- Veilig en duurzaam
- Actueel en snel
- Pensioenzaken online regelen



Als de e-mail niet aankomt

Wij sturen bericht per e-mail als er pensioenpost voor je klaar staat. Kan onze e-mail niet bezorgd worden, ontvangen wij daarvan automatisch een bericht. Oorzaak kan een typefout in je e-mailadres zijn, je mailbox is 'vol' of er is een andere storing. In dat geval krijg je van ons alsnog een brief per post met de melding dat er persoonlijke informatie digitaal beschikbaar voor je is. Je mist dus geen belangrijke pensioenpost.

Wij gaan netjes om met jouw gegevens

Het spreekt voor zich dat wij heel zorgvuldig omgaan met al je gegevens. Je e-mailadres gebruiken we straks alleen voor persoonlijke pensioeninformatie (zoals je Uniform Pensioenoverzicht, de jaaropgave en bruto-netto-specificaties voor gepensioneerden) en publieke pensioencommunicatie (zoals een digitaal nieuwsbericht) van ons fonds.

Wil je meer weten over hoe wij in lijn met de wet met al je gegevens omgaan? Lees dan de Privacyverklaring op onze website.



VEEL GESTELDE VRAGEN AAN PENSIOENFONDS DHL NEDERLAND

Jouw vraag, ons antwoord

Wij proberen je zo goed mogelijk te informeren over je pensioen. Heb je toch nog een vraag? Neem dan contact op met de klantenservice. Hieronder tref je vier veel gestelde vragen aan.

Wat kan ik met mijn Uniform Pensioenoverzicht (UPO)?

Je bouwt pensioen op bij ons fonds. Natuurlijk wil je dan ook weten hoeveel. Daarom ontvang je elk jaar het UPO waarin je ziet hoeveel pensioen er voor je is. Pensioen is jouw inkomen voor later. Of, als je overlijdt, inkomen voor je eventuele partner en kinderen. Op het UPO staat hoe hoog dat bedrag is. Zo weet je wat je straks kunt verwachten. Het AOW-pensioen van de overheid komt daar straks nog bij.

Je UPO staat ook bij je persoonlijke documenten in Mijn Pensioencijfers. Je kunt het altijd downloaden.

Vragen over je UPO?

Mijn gegevens op het UPO kloppen niet. Het pensioen staat er in drie bedragen. Wat moet ik daarmee? Een greep uit de veel gestelde vragen die wij ontvangen. Op onze website www.pfdhl.nl/veelgestelde-vragen/uniform-pensioenoverzicht staan meer vragen en de antwoorden. Staat jouw vraag er niet bij? Laat het ons weten en neem contact op met onze klantenservice. Ze helpen je graag. De contactgegevens vind je onderaan deze pagina.

Moet ik mijn pensioen delen met mijn ex-partner?

Een scheiding is al vervelend genoeg, met alle emoties die daarbij komen kijken. En dan moet er nog veel worden geregeld. Ook voor het pensioen. In de 'Wet Verevening pensioenrechten bij scheiding' zijn de regels vastgelegd.

1. Ga je met pensioen dan heeft je ex-partner recht op de helft van het pensioen dat je tijdens die relatie hebt opgebouwd.
2. Ben je gescheiden en kom je te overlijden? Ook dan heeft je ex-partner recht op (een deel van je) pensioen. Ook als je uit elkaar gaat nadat je samenwoonde en je partner bij ons is aangemeld.

Spreek je samen met je ex-partner liever iets anders af over jouw pensioen? Dat kan!

Op onze website lees je wat geregeld is en wat je moet of kunt doen als je andere afspraken maakt met je ex-partner.



Heb je klachten over ons?

Ons fonds zorgt ervoor dat alles rondom je pensioen goed verloopt. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Omdat je vindt dat je niet genoeg bent geïnformeerd. Of omdat je niet juist te woord bent gestaan. Hoe klein je klacht ook is op het eerste gezicht, wij nemen het serieus. Om klachten zo snel mogelijk in behandeling te nemen, heeft onze klantenservice je naam, telefoonnummer en klantnummer nodig. Je klantnummer vind je op de brieven die je van ons fonds krijgt. Je ziet je klantnummer ook als je inlogt op Mijn Pensioencijfers.

Meer informatie over onze klachtenregeling vindt je op onze website: www.pfdhl.nl/over-ons/klachten-en-geschillen.



LEES ONLINE MEER

Betaaldata pensioen-uitkeringen



How is your pension arranged



Benieuwd naar onze laatste blog van het bestuur?



Pensioeninformatie digitaal? Geef het door in Mijn Pensioencijfers!

CONTACT

Je kunt ons...

... alle vragen stellen die je wilt. Houd daarbij jouw klantnummer bij de hand. Dan kunnen wij jou sneller helpen. Je vindt jouw klantnummer bovenaan elke brief en op elk pensioenoverzicht dat je van ons krijgt of als je inlogt op Mijn Pensioencijfers.

... bellen

Op 088 - 116 2443 is de klantenservice van Pensioenfonds DHL Nederland bereikbaar. Op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

... mailen

Via info@pfdhl.nl. Zeven dagen per week, 24 uur per dag.

... schrijven

Stuur je brief naar Pensioenfonds DHL Nederland, Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen. Let erop dat je jouw brief ondertekent.

Kijk op onze website

Op www.pfdhl.nl vind je veel informatie over ons fonds en over pensioen in het algemeen.



Colofon

TEKST

AZL Communicatie

VORMGEVING & ILLUSTRATIE

AZL Communicatie

FOTOGRAFIE

Beeldredactie, Shutterstock.com

DRUKWERK

ARS printmedia

UITGEVER

Pensioenfonds DHL Nederland



**Pensioenfonds
DHL Nederland**

De Pensioenkrant is een uitgave van Pensioenfonds DHL Nederland. De Pensioenkrant verschijnt twee maal per jaar. Aan de tekst van deze Pensioenkrant kunt u geen rechten ontlelen. Rechten kunt u alleen ontlelen aan het officiële Pensioenreglement van Pensioenfonds DHL Nederland.